

REQUISITS I FUNCIONAMENT SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA GRATUÏTA

IL·LUSTRE CONSELL DE COL·LEGIS DE GRADUATS SOCIALS DE CATALUNYA

L'Il·lustre Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya i el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya han signat en data 30 de juny de 2025 un conveni pel funcionament del **Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta**, un servei orientat a la ciutadania per a donar un primer consell orientador jurídic, de caràcter gratuït, en l'àmbit soci-laboral i de la seguretat social. Donada la importància del servei a prestar, el Consell, estableix els requisits necessaris perquè els Graduats Socials col·legiats exercents puguin aportar la seva col·laboració i esforç, en l'atenció dels ciutadans i en el compliment de la fi proposada, basat en el criteri constitucional d'igualtat, capacitat, mèrits, oportunitats i coneixements.

REQUISITS I FUNCIONAMENT

1. Requisits dels professionals Graduats i Graduades Socials.

Per a poder concórrer a la prestació d'aquest servei d'orientació jurídica gratuïta, els professionals interessants, hauran de complir els següents requisits:

- a) Estar col·legiat en el Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, Girona i Lleida o el Col·legi de Graduats Socials de Tarragona, en la modalitat d'exercent, almenys amb dos anys d'antiguitat en aquesta modalitat.
- b) Estar sota el compliment dels Estatuts Col·legials.
- c) No estar sotmès a suspensió d'activitats, per sanció disciplinària per part del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona, Girona i Lleida i/o el Col·legi de Graduats Socials de Tarragona o del Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya.
- d) Queda prohibit als professionals que imparteixin l'orientació, fer-se càrrec dels assumptes coneguts en el desenvolupament d'aquesta tasca.

2. Presentació de sol·licituds, acceptació de bases i admissió.

Els professionals graduats i graduades socials que compleixin els requisits exigits hauran de presentar les seves sol·licituds mitjançant el formulari facilitat per aquest Il·lustre Consell, qui posteriorment, contactarà amb el col·legiat en qüestió per a formalitzar la inscripció.

3. La prestació del servei.

La prestació del Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta per als ciutadans, s'efectuarà per part del graduat o graduada social de manera telemàtica o presencial, sent sempre personal, directa i gratuïta.

El temps de resposta no pot ser superior a 2 dies hàbils a partir de l'assignació. Per aquest motiu els professionals que no puguin atendre el servei en aquest termini hauran d'informar immediatament d'aquest fet al Consell per tal de que la orientació sigui reassignada a un altre professional i poder donar resposta al ciutadà en el temps establert.

Els professionals informaran al ciutadà, si procedeix, de la possibilitat de recórrer als serveis de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal, atès que aquest servei ha de promoure les vies de resolució extra jurisdiccional dels conflictes, en especial, la mediació, la conciliació i l'arbitratge. Així mateix, informaran als ciutadans i ciutadanes interessades en obtenir el benefici de l'assistència jurídica gratuïta que la tramitació

Servei prestat en col·laboració amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya:

de les seves sol·licituds les han d'adreçar al col·legi d'advocats competent perquè les tramiti d'acord amb la legislació vigent.

El col·legiat que presti el servei no podrà realitzar cap actuació, sent la seva labor exclusiva d'informació i orientació en els àmbits indicats. Facilitarà al ciutadà al qual presti el servei, la relació dels centres administratius públics on podrà presentar la documentació necessària, així com els documents de petició o sol·licituds però no emplenar-los ni presentar-los.

La responsabilitat de la informació emesa als ciutadans en les consultes que formulin, serà exclusiva dels professionals que la realitzin.

4. Funcionament del Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta.

- a) El ciutadà omple el formulari de sol·licitud d'orientació a la web del Il·lustre Consell de Col·legis de Graduats Socials de Catalunya.
- b) El Consell assigna el servei d'orientació a un professional del SOJG, que rebrà un correu electrònic amb les dades del ciutadà i la consulta, així com un botó per tancar la consulta, un cop s'hagi finalitzat l'orientació.
- c) A continuació s'obre un formulari amb tres preguntes i un apartat d'observacions que el professional del SOJG haurà d'omplir abans de tancar definitivament el servei.

5. Contracte Mercantil per a la prestació del servei i declaració responsable del Servei d'Orientació Jurídica Gratuïta.

Els professionals Graduats i Graduades Socials que, havent emplenat la sol·licitud d'inscripció, compleixin amb els requisits establerts, hauran de signar un contracte per a la prestació del servei així com la declaració responsable per formalitzar definitivament la seva inscripció, que facilitarà el Consell.